

PROCEDIMIENTO GENERAL

REQUISITOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1.- OBJETO DEL PROCEDIMIENTO GENERAL:

En este procedimiento se establece la sistemática para el establecimiento de las especificaciones y de los requisitos de los productos y servicios que se van a ofrecer a los clientes.

El establecimiento de las especificaciones y de los requisitos de los productos y servicios se realizará mediante...

- ⇒ Planos, diagramas,...
- ⇒ Fichas de especificaciones
- ⇒ Pliegos de condiciones
- ⇒ ...

Las especificaciones técnicas son documentos que describen las características que definen los productos y servicios, sus requisitos y los criterios de aceptación.

Las especificaciones de los productos y servicios desarrollados en la Organización o comprados a proveedores externos deben estar definidas en la Organización antes de la implantación del sistema de gestión, ya que de otra manera no podría estar produciéndolos.

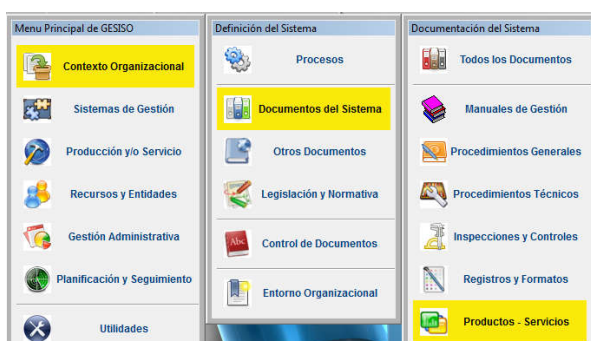
Las especificaciones de los productos y servicios pueden estar definidas de muchas maneras: en fichas de producto o servicio, planos, proyectos, prototipos, instrucciones,....

La Organización decidirá si es necesario u operativo introducir en el programa GESISO las especificaciones técnicas de sus bienes y servicios, ya que en todos los casos no es necesario.

La información contenida en las imágenes de las pantallas del programa GESISO son ejemplos de definición o gestión y no pertenecen a este procedimiento. Estos ejemplos se incluyen meramente para efectos formativos del personal encargado de la implementación del sistema de gestión en la Organización.

2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO GENERAL

2.1.- DEFINICION DE LOS REQUISITOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PROPIOS.



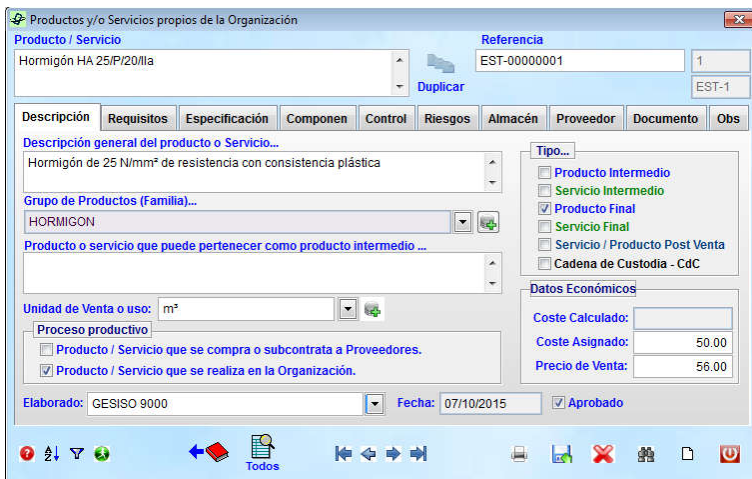
Si la Organización decide dar de alta las especificaciones de un producto o servicio en el programa GESISO debe reflejar la siguiente información:

✘ Nombre del producto o servicio

- ✘ Referencia propia del producto o servicio
- ✘ Breve descripción del producto o servicio
- ✘ Tipo de producto o servicio
- ✘ Características esenciales del producto o servicio...

- Requisitos
- Especificaciones técnicas (Si se marca la casilla CONTROL el programa generará automáticamente una pauta de inspección)
- Componentes
- Controles
- Riesgos
- Proveedores
- Información documentada

Ejemplo de ficha de especificaciones de producto o servicio propio...



2.2.- DEFINICION DE LOS REQUISITOS DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS.



Si la Organización decide dar de alta las especificaciones de un producto o servicio comprado a proveedores externos en el programa GESISO debe reflejar la siguiente información:

✎ Nombre del artículo comprado

- ✎ Referencias del artículo
- ✎ Descripción del artículo
- ✎ Tipo: materia prima o producto intermedio
- ✎ Fabricante, proveedor principal,...

- Características técnicas (Si se marca la casilla CONTROL el programa generará automáticamente una pauta de inspección)
- Controles
- Riesgos
- Proveedores

Ejemplo de ficha de especificaciones de producto o servicio comprado a proveedores externos...

Maestro de artículos / servicios

Nombre del Artículo: Cemento 42,5 R Referencia interna: 1
1072429245

Materia Prima. Se utiliza internamente en nuestro Proceso. No se vende.
 Producto. Se utiliza internamente en proceso y se puede vender sin manipulación... **Nuevos. Desde Excel.**
 Producto de la madera sujeto a Cadena de Custodia (CdC)

Datos del artículo Características Controles Riesgos Ubicaciones almacén Proveedores Datos económicos

Descripción del artículo (opcional):
Cemento para la elaboración de hormigón

Proveedor Principal: CEMENTOS PORTLAND VALDERRIVAS, S.A. Referencia del Proveedor:
Fabricante: Referencia del Fabricante: Marca: Modelo:
Familia: CEMENTO Caducidad en días:
Unidad de compra: TN Unidad de Venta o uso:
Volumen (m³): Densidad (Kg/m³): Peso (Kg): % CdC Volumen CdC: Peso CdC: Precio Compra: Precio de Venta:

Todos Duplicar